

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 モデラート

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 令和8年2月20日

回収数 22

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	0	2	休憩が取るように遊具があると思います 外遊びの場が小さい 机上スペース・運動スペースと区別されており、十分であると思う	外遊びは外部の公園等で対応させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	7	先生方は大変そうではあるが親としては 安心する人員と感じています	今後も安心できる人員確保に努めていきます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	2	目的が明確化されており、良い環境と 思う	今後も運動の部屋と机上の部屋で区切り 活動を実施していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	2	十分にそう思います。見学時等も清潔で 整理されていると感じる	毎日消毒及び清掃を行っています
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	1	子どものやる気を引き出したり、友達と仲良く できるような声かけを行ってくださる メールなどで支援内容をしり、また見学でも十分 に知ることができている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2	0	5	認識できていない	玄関掲示及びホームページにて記載させ ていただいております
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	担会や日頃から伝えることをよく汲み取 てきています	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1	本人・親・保育園 児発の意見を取り入 れてきています	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	支援の意図がよくわかるような内容だと 感じています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	0	3	様々な活動をいれてくれてありがたい 詳しくプログラムを知らないですみません	玄関掲示及びホームページにて記載させ ていただいております
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	3	0	10	他団体への交流はないかなと感じていま す	今後は検討していきます
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	先生の顔写真等で誰なのか認識しておき たい	年度替わりに顔写真をお渡しいたします
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	1	0	職員が増えた際にはお知らせが欲しい	人員配置に変更があった際のおたよりは 検討していきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	4	5	急遽利用が決まったため あまり交流することがないのでわかりま せん	今後検討していきます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	0	1	研修会はないが参観日には子供の様子を、みられ て先生からの話も聞けるので十分です ごちからの相談にもよく対応して頂きありが たいです	今後もお気軽にお問合せください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	6	0	1		定期的に開催を検討しております
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	5	10	保護者同士の交流を求めているので、 今の現状で満足です あまり交流することはないです。会うの は参観ぐらいです	今後検討していきます
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	0	相談事などよく聞いていただいています	今後もお気軽にお問合せください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3	0	0	日頃のメールや相談電話などでよくしていただいています	今後もお気軽にお問合せください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	2	月1のおたより日頃のメールで教えてもらっています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2	0	0	年1回同意書や都度何かあればきちんと留意してくれている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	7	緊急時の受け渡しの方法など事前にマニュアルをくれている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	5	おたよりや子どもからの報告で訓練してくれているのがありがたい。	今後も定期的に行っていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	6	していただいていると思うが具体的にはわからない。	おたよりにて好評を検討中です
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2	してくれています	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	親としても安心です	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	0	0	子どもが毎回通所をとて楽しみにしており、帰ったらなにをしたのか教えてくれます「モテに行きたい」といっているのが楽しんでいる様です	今後も楽しみに通ってもらえるように日々試行錯誤させていただきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	職員の総入れ替えが子供にとって負担だった。 十分満足しています。	支援者の能力向上の為実施させていただきましたが、負担を感じさせてしまい大変申し訳ございません。