

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
アレグロ		令和8年2月27日				39	
		利用児童数				令和7年2月1日	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	35	1		
	2	26	3		10	活動に参加するのが難しい際に、一緒に寄り添っていただけているので安心しています。	安全に配慮した配置ができるように今後もしっかりと対応していきます。
	3	34	3	1	1	階段があるので、足元がおぼつかないためにはきついかもしいたため	階段での移動の際には特に細心の注意を払いながら、対応しています。
	4	34	1	0	4	綺麗にしてあると思う。	子どもたちが気持ちよく活動に参加できるよう今後も適切な環境設定を心がけていきます
適切な支援の提供	5	38	1	0	0	毎回報告メールで教えてもらっていることが子どもには合っているとと思う	一人ひとりに寄り添った支援ができるようにしていきます。
	6	36	0	0	3	基本的な考え方があっていると思う	今後も適切な支援ができるように努めていきます。
	7	37	0	1	1	できる事、できない事を的確に理解して頂き、支援してくれています。計画で記載してもらっているもので不満はない。	今後も適切な支援が出来るように努めていきます。
	8	36	0	0	3	特に不満はないので適切だと思う	
	9	37	0	0	2	報告メールを見ると計画に沿っていると思う	今後も一人ひとりのニーズに合わせた支援を行ってまいります。
	10	37	0	0	2	子どもが楽しめるように色々な方法で教えてくれています。毎回違う内容で行われていると思う。	内容が偏らないように子どもに合わせた内容を組み入れています
	11	19	2	4	14	土曜日に公園に行っているのですがその時に交流しているのかもしれないが不明	今後検討していきます
保護者への説明等	12	39	0	0	0	きちんとした説明があった	
	13	38	0	1	0	きちんとした説明があった	
	14	20	5	6	8	困り事の対応をしてもらっている。メールやあった際に、相談のついでに助かっている。参加していないので不明。	今後実施を検討していきます
	15	37	1	0	1	「今日は寒気味です」と伝えると、その時の状況にあったことをしてくれ、子どもに寄り添ってくれています。メールでのやり取りで直接お話しする機会はないのかなと思います。毎回確認してくれるので出来ていると思う。	今後もお気軽ににご相談ください。
	16	27	5	2	5	面談等はうけたことはなく、利用状況はメールで伝達がありますが、子育てへの助言はないです。モニタリングを通じて、日々の振り返りや今の悩みなど確認できています。相談にもきちんとした対応をしてくれます。	今後定期的な面談の実施を検討していきます
	17	34	3	0	2	毎回こちらの気持ちに寄り添った対応をしてもらっていると思っています。	
	18	9	6	9	15	父母の会の活動には参加していません。きょうだいがいないので踏みだ、他の保護者と交流する予定がないため、どちらともいえない。	今後実施を検討していきます
	19	34	0	0	5	相談しようかな？と考えている先生から声をかけられて子どもとの事をよく見て気づいてもらえて心強かったです。日常生活での困り事もいつも親身に聞いてくださり、全力で向き合っていて助かっています。レスポンスも早くいつも寄り添っていて申し訳なく思います。悩んだ際に、すぐに対応していただき、アドバイスはほんのり親身に相手も気持ちに寄り添って下さる。毎回丁寧に聞いてくださる。	今後もお気軽にお問い合わせください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	0	0	3	「本日の支援内容」を降園後すぐに、とても丁寧に詳しくメールで送ってください。すぐく気を使ってくださっていると感じる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	3	1	10	ホームページに色々載せて下さっているのを見る	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	0	個人情報について不安に思ったことは今のところない。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3	0	8	説明は受けましたが訓練が行われたかはわかりません。子どもから訓練があった等の報告をしてくれるので、大丈夫だと思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2	0	14	災害の場合の説明も4月に毎年受けているので心配していない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	2	0	4	怪我をしたことは一度もないです。けがをした等がないように十分に気を使っていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	1	0	2	ほんの少しの傷でも報告してくれて安心できます。毎回報告があるので、不安なことがなく安心して	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39	0	0	0	わかりやすく子どもに指導していただきありがとうございます。うちの子どもは初めての場所や環境が苦手ですが、アレクロは初めて行った時から安心感を持ってたようで、見学終了後すぐに「次いつ行く？」と話していました。安心感をもって通っているのが伝わります。毎回楽しく不安になることなく通所している。	今後も安心して通うことのできる場となる様に努めています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	3	0	2	いつもとても楽しんでいます。毎週楽しみに通っています。毎週今度はいつ行くの？と毎週楽しみにしています。「あー楽しかった」といつも本当に楽しそうです。毎回参加することをとても楽しみにしています。笑顔で帰ってきます。一度もいきたくないと思ったことがないです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	0	0	1	選んできてよかったと感じています。いつも満足しています。通う前と比較して、すぐく気持ち面で落ちたり、しっかり物事を考えられるようになりました。忘れ物が少なくなりました。今までの事業所でアレグロがとても良いと思っている。うちの子にはすぐくあっていて満足している。	今後もスタッフ一同知識向上に努めています