

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	モデラート					公表日	2025 年 2 月 20 日			
					利用児童数	23人		回収数	20	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			運動スペース・学習スペースと分かれていて十分な配になっていると思います。 机上活動の部屋と運動などする部屋がわかれており、どちらも十分な広さがあります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		6	充実して支障していただいていると思うが、日頃を見ていないので配置についてはわからない。2～3人の子に先生が1人ついてくれており、手厚い支援が受けられていると思う。職員の職種や名前がわからないのでわかるようしてほしいです。いつも忙しそうでお話しできない。	指定基準に則した配置を遵守します。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1			就学を念頭に置いて配置された空間かどうか。	今後も特性に合った空間づくりに努めていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				①に書いたように区別され、子どもの分かりやすいつくりだと思う。	活動内容に合わせた空間づくりをしており、毎日丁寧な清掃を心がけています。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1	子の現状を専門的に見て、対応してくれている。メールで状況がわかりやすい、声かけの内容や活動の中での手助けなど特性に応じて接してくれていると思う。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			3	支援プログラムがよく理解できていない。(親自身が)	今後も具体的な支援内容を記載し、保護者様や支援員が共有できるよう努めます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18			1	現状の課題を可視化してみることにがで、分かりやすい。	今後も定期的なモニタリングや評価の見直しを行いながら、児童発達支援計画書を作成していきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	上記同様、親の想い・子の想い・課題を明確にしてくれている。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	メールなどで、日々の支援を教えてください。ぶれない支援をしてくれていると思う。	計画書に基づき今後も支援させていただきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		2	自立を目指したプログラムを実施していると思う。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	1	3	交流と言うのは、よくわからない。	交流できる機会をもてるよう努めていきます。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				契約時にきちんと説明していただき書類をもらっている。	今後も丁寧な説明に努めていきます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1			計画を示していただき、サインをしている。内容も明確で分かりやすい。	今後も丁寧な説明に努めていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	2	2	年2回の参観で学べることもあるが他の機会はない。	ペアレント・トレーニングは未実施ですが適宜、助言や提案を行っていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			適宜、連絡をもらったり、送迎で会った際に話し、共有できていると思う。利用した日は活動内容を細かく伝えてくれているので子どもの様子を把握しやすい。	今後も送迎時やメールにて様子をお伝えし、保護者様と情報共有していきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	4	1		電話などで相談した際、きちんと対応し、安心させてもらっています。	国の基準に則り6ヶ月に1度、モニタリングは実施していますが、必要に応じて面談の機会を設けていきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		1	いつも温かく助言や支援をしてもらい、心が軽くなります。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	5	3	コロナもあると思いますが、親同士での交流はない。交流の機会があると嬉しいです。	今後、コロナの状況を見ながら開催を検討していきます。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	1	3	相談しやすい。対応をしていただき、気軽に伝えることができきちんとした対応をしてもらっています。	今後も迅速な対応をしていきます。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	1	メールや電話になるが、きちんと話を聞いていただき、いつも感謝しています。利用報告のメールが来るが、写真を添付してもらえると助かります。文章だけだとイメージがわからないこともあり保育園や病院に情報共有が難しく感じています。	メールや送迎時に情報の共有を行っています。今後も職員全員共通理解のもと、必要な対応を行います。動画に関しては、検討させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	3	毎月のモデラートだよりで事業所での子どもの様子を見ることができ、楽しみです。	今後も情報発信を行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	1	初めに意思の確認がなされ、よく配慮して頂いています。	外部に漏れないよう書類の管理は徹底しています。今後も個人情報の取扱いには十分に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	2	緊急時の受け渡しのマニュアルをもらっている。また、災害・不審者等の対応訓練を定期的に行っている。	改めて周知の仕方を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	3	上記同様	今後も訓練の実施と、実施報告をしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		3	プリントをもらい保管しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	3	いつも細かく報告してくれ（小さなことも）安心しています。	メールや送迎時に情報の共有を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1		「モデにいきたい」といつも言い、楽しんでいるのがわかります。	今後も充実した療育を提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		週2で利用させていただいていますが、利用日以外も「モデラートに行きたい」と言っています。モデラートに行くことをとても楽しみにしています。これからも楽しみながら活動ができ、成長していったらいいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	1	嬉しいはじめてからの成長を感じ、本当に嬉しくてよかったですと実感しています。いつも丁寧な関わりに大変感謝しております。利用報告のメールをもっと詳しく書いて頂けると助かります。いつも先生方には感謝ばかりです。ありがとうございます。	