

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
アレグロ		令和7年 2月 28日					利用児童数	令和7年 2月 21日 回収数 39
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1		9	・実際に見たことがないので不明です。 ・少人数なのに手厚いと思うくらい配慮されていると思う。	法律に則り人員基準を満たしています。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	10		3	・わかりやすい構造だとは思いますが、階段があるためバリアフリー化は成していないかと思う。	1階と2階で療育をおこなっているためバリアフリーは難しいですが、用途に合わせた空間づくりにしております。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					・以前伺った時に綺麗だと感じました。	毎日丁寧な掃除を心掛けています。また活動内容に合わせた空間づくりにしております。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1		2	・子どものことをよく見てくれているのといつも思っています。	ひとりひとりに合った個別支援計画書の作成をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1			・運動と机上と分けてあり、良い内容だと思っています。	職員間でミーティングを開き相違がないよう共有しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	1		1	・自分自身がどのような支援が本人にあったものなのかからないこともあるため、支援者内容を見て納得する部分もあり、これなら家でやっていることと変わらないのではと思う所もある。	それぞれの特性にあった支援の提供をおこないます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	2		2	・子どもに合っている内容だと思います。	モニタリングや評価見直しをおこないながら、個別支援計画書の作成や活動内容の報告をおこないます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1		4	・毎回の報告がきちんと支援計画に合ったことをしてくれていると感じる。	定期的な見直しとそれぞれの特性にあった支援の提供をおこない、目標達成を目指します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	2		3	・いつも同じことをしているわけではないため、固定化しているイメージはない。	支援者間で話し合い内容を決めていきます。個別の場面と小集団で活動する場面を設定しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	5	16	・少人数で行動することもありますが、事業所内では他の子どもと交流出来ることもある。 ・行われているかはわからないが、機会があれば利用したい。 ・そういった活動をする連絡等は今までなかった。	保育所やこども園、幼稚園等の交流はありませんが、法人内の利用者との交流はおこなっています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1			・きちんと説明されました。	契約時に書類を用いて説明させて頂いております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1	1	1	・きちんと説明されました。	丁寧でわかりやすい説明をおこなうよう心掛けていきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	5	16	・わかりません。 ・積極的に参加したいと思う。	お子様へより良い対応の仕方や環境設定、生活リズムの改善等、助言や提案をおこなってまいります。またペアトレは関連機関をご紹介します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	31	6		2	・支援内容等についてはメールや本人から聞くことができ、大変満足し、安心しています。 ・毎回行く前に「どうですか？」など聞いてくださる。	今後も日常の様子を送迎時やメールにてお伝えしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	6	4	2	・初面以降面談の予定はないので、自宅でも気を付けておいてはいる方が多いことや、発達に応じてのアドバイスが聞けたら嬉しいなと思っています。 ・メールで伝えてもきちんと電話してきてくださって助かっています。	国の基準に定められた6ヶ月に1回の面談、評価見直しを今後もおこなっていきます。また気になることや相談等ございましたらお気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	5		2	・いつも親身になってくれるので、本当に通って良かったと思っています。 ・態度良くメールに返信すべきか迷惑にならないか迷っています。もう少し情報共有や相談が出来れば嬉しいなと思っています。	保護者様のニーズ、悩みや意向に合わせた支援を提供してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	12	20	・そういったものには興味がないので、今のままで助かっています。 ・イベントや研修会の案内があれば参加していきたいので教えて欲しいです。	現在保護者会等は開催しておりません。今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	5	1	5	・毎回すぐに相談にのってもらって本当に助かっています。	相談はいつでもお受けいたします。お気軽にご相談ください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	3	1	1	・思いやりのあり伝えなどがされていて、イヤな思いをしたことがないです。	送迎時やメール、電話にて日常の様子や情報の共有をおこなっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	2	13	・HPがあるので定期的に情報が変更されているのが分かる。 ・通所した日の出来事をメールでお知らせしてくれありがたいです。	今後も情報発信をおこなっていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1		2	・顔などが分からないようにするとかではなく、そういった写真を撮ることをしていないのでとても助かります。	個人情報の取り扱いや漏洩には十分に注意し、書類の管理等外部に出ないよう徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	1	8	・子どもが避難訓練をしたと言っているのだからとされています。 ・避難場所については伺いましたが、訓練をされているかは分からないです。川も近いので少し心配しています。	マニュアルは策定しており訓練も実施しておりますが保護者様への周知がなされていませんでした。周知の仕方を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	1	8		地震や火災、不審者・津波を想定した避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	3		8	・最初に説明を受けました。	受け入れ時や送迎車で送迎時、療育時等の安全確保を行いながら取り組んでいます。また契約時に保護者への周知も行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2		7	・いつもメールや口頭で連絡してくれます。 ・今の所何も発生せず平和です。	ケガや体調不良の際は速やかに連絡いたします。また必要に応じて関係医療機関を受診できるよう連携しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36	2		1	・ひとりで先生に話をしながら事業所内に入って行けるくらい安心しています。	事業所が楽しい場所だと感じられる関わりを持つよう心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	4		1	・前の日の夜から「明日はアレグロだね～」と楽しみにしています。 ・アレグロさんに行くようになってから保育園にも行きたいと言っようになりました。 ・少しすぐることもあるが、行った後はまた行きたい楽しいと言っている。 ・毎週楽しみにしており、いつ行くの？とよく聞かれます。 ・通所をとても楽しみにしています。前日から「明日リハビリ」	楽しんでいただけるような療育を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1		1	・保育園にはない用具等もあり、普段体験できない活動も楽しめていて、保護者としてもとても嬉しく思っています。 ・親として子ども本人としてもとても良くていただけて感謝しかないです。 ・おかげ様でできることも増えました。 ・いつも寄り添った支援をしていただけてありがとうございます。	今後も満足していただけるよう努めます。