

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 26日

事業所名 モデラート 保護者等数（児童数） 22 回収数 20 割合 91%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	2	外の運動場が狭いので、もう少し広々遊べるとよい。	定期的に周辺の公園へ行き、存分に外遊びができる機会を設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	1	3	スタッフ数も充実していて、子どもの反応を見てもさすがプロ！と思っています。	指定基準に則した配置を遵守します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	0	3	子どもたちの特性に合った刺激の少ない室内でとても良いと思った。	今後も特性に合った空間づくりに努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	見学に行かせていただいて、よく考えられた造りと空間だと感じました。	活動内容に合わせた空間づくりをしており、毎日丁寧な清掃を心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	3	2	1	計画書を見ると、良く子どもを見てくれていること、保護者の意見も反映してくれていることが分かります。	今後も定期的なモニタリングや評価の見直しを行いながら、児童発達支援計画書を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	3	2	4		今後も具体的な支援内容を記載し、保護者様や支援員が共有できるよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	3	0	2		今後もそれぞれの特性に合った支援の提供を行い、目標を達成できるよう支援していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	4	色々と考えて行ってくれているのがメールからも分かります。	支援員間で連携を取り、療育内容を決めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1	2	7		交流できる機会をもてるよう努めていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	1		今後も丁寧な説明に努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	4	0	1		今後も丁寧な説明に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	2	7	4	送迎がこども園の為、なかなか話す機会がないのですが、親の私たちのことも気づってもらっています。	ペアレント・トレーニングは未実施ですが適宜、助言や提案を行っていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	4	1	0	送迎の際の申し送りやメールでのやりとりで共通理解ができていると思う。	今後も送迎時やメールにて様子をお伝えし、保護者様と情報共有してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	3	1	参観や送迎時に話す機会はあるが、面談を学期ごとのペースであると支援内容が分かりやすい。	国の基準に則り6ヶ月に1度、モニタリングは実施していますが、必要に応じて面談の機会を設けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	8	5	コロナもあるので難しいかと思うが、懇談会のようなものがあれば相談しやすいと思う。	今後、コロナの状況を見ながら開催を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	3	1	1	その都度、迅速に対応していただいているのでありがたい。	今後も迅速な対応をしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0		メールや送迎時に情報の共有を行っています。今後も職員全員共通理解のもと、必要な対応を行ってまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	1	2	毎月の「モデラートだより」にて行事や連絡事項がお知らせされており、事業所内の様子も写真で見ることができて嬉しい。	今後も情報発信を行ってまいります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	1	1		外部に漏れないよう書類の管理は徹底しています。今後も個人情報の取扱いには十分に配慮していきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	5	2	5	防犯マニュアルについては分からない。	改めて周知の仕方を検討してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	2	9	避難訓練の様子を教えてもらうので、していることが良く分かる。	今後も訓練の実施と、実施報告をしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	利用日を毎回楽しみにしている姿がみられている。	今後も充実した療育を提供してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	4	0	0	支援内容は伝えてもらっているが、子どもの様子は分かりづらい。	メールや送迎時に情報の共有を行ってまいります。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。