

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2 月 13 日

事業所名 児童発達支援事業所 アレグロ 保護者等数（児童数） 14 回収数 10割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1	静と動のスペースがしっかり分かれているので切り替えができています。と思います。	活動スペースは（規定以上の）十分な広さを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			4	言葉の発達など分かる方もいて助かります。	指定基準に則した配置を遵守します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2		2	室内の段差がないが外階段は雨の日など危ないと思う。	滑り止めをつけるなど、対策をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					活動内容に合わせた空間作りをしており、毎日丁寧な清掃を心がけています。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				ちゃんと本人を見て考えている事がわかる。	今後も定期的なモニタリングや評価見直しを行いながら、児童発達支援計画書の作成を行います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1				今後も具体的な支援内容を記載し、保護者様や支援員が共有できるよう努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1		今後もそれぞれの特性にあった支援の提供を行い、目標を達成できるよう支援していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		2	毎回いろいろな活動を取り入れてくれています。	支援員間で連携を取り、個別療育内容を決めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	2	個別療育なので、他の子たちとの交流がありません。	個別療育の為可能な範囲で交流が持てるような機会を作っていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			資料を頂き説明をして頂きました。	今後も丁寧な説明を行っていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	2				今後も丁寧な説明を行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2		3		ペアレントトレーニングは未実施ですが、療育相談に時間を定期的に設け、お子様へより良い対応の仕方や、環境設定、生活リズムの改善等、助言や提案を行って行きます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1	1		メールにてその日の支援内容や様子を伝えてもらっています。	今後も送迎時やメールにて現在の状況等についてお伝えできるようにします。時間調整すれば面談もできます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	1			国の基準に定められた6か月に1回の面談、評価、見直しを今後も行って行きます。面談は、事業所内相談支援を活用して（月に1回のみ）いる方もいます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		5	3	個別療育なので保護者同士の交流はありません。	保護者会等は開催していませんが、今後コロナの状況を見ながら検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	2		1		相談はいつでもお受けいたします。お気軽にご相談下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		1		メールにて情報の共有を行っています。今後も必要な時に必要な配慮を職員全員共通理解のもと行って行きます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4		1	5		今後も情報発信を行って行きます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1		書類の管理等外部に出ないように徹底しています。今後も個人情報の取り扱いには十分に配慮して行きます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4		1	5	避難訓練をしたと子どもが言っていたが、詳しい事はわかりません。	訓練は実施していますが、保護者様への周知は行っていません。今後周知の仕方を検討して行きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		1	8		訓練は実施していますが、保護者様への周知は行っていません。今後周知の仕方を検討して行きます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			時々嫌がるが行った後は「楽しかった」言っています。	好きな遊びを取り入れながら、充実した療育を提供して行きます。
	23	事業所の支援に満足しているか	10				とても満足しています。	今後も満足して頂けるよう努めます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。